

## Tietojärjestelmäseloste

<b>Tietojärjestelmän nimi:</b>	FacilityInfo-palvelu (kiinteistöjen kunnossapidonhallintaohjelma)
<b>Tietojärjestelmän vastuutaho:</b>	Jyväskylän koulutuskuntayhtymä Käyntiosoite: Viitaniementie 1 A, 40720 Jyväskylä Postiosoite: PL 472, 40101 Jyväskylä
<b>Tietojärjestelmän vastuuyksikkö ja – henkilö, puh ja sähköpostiosoite:</b>	<b>Jyväskylän koulutuskuntayhtymä, Kiinteistöliikelaitos</b> Kiinteistöjohtaja Erkki Kumpulainen (toiminnallinen vastuu) p. 040 341 5152 <a href="mailto:erkki.kumpulainen@jao.fi">erkki.kumpulainen@jao.fi</a>  ja  <b>Jyväskylän koulutuskuntayhtymä, kiinteistöliikelaitos</b> Huoltopäällikkö Marko Hyttinen (toiminnallinen vastuu ja pääkäyttäjä) p. 040 341 5168 <a href="mailto:marko.hyttinen@jao.fi">marko.hyttinen@jao.fi</a>
<b>Tietojärjestelmän käyttötarkoitus:</b>	Järjestelmä on tarkoitettu mm. kiinteistöhoidon suunnitteluun, valvontaan ja dokumentointiin. Kuntayhtymässä on käytössä järjestelmän Huoltokirja- ja HelpDesk-vikailmoitusosuudet.  <b>Huoltokirja</b> sisältää mm. huoltotyön suunnittelun ja ohjauksen, dokumenttien hallinnan (sähköinen arkistointi) ja takuuajan seurannan. Järjestelmä sisältää mm. huoltokalenterin, huoltotehtävien kuittaukset ja huoltohistorian tallentamisen sekä seurannan, konekortit ja paikannuspiirustukset.  <b>Käyttäjäpalautejärjestelmä</b> sisältää vikailmoitukset ja palvelupyynnöt, näiden välittämisen ja seurannan sekä käyttöpäiväkirjan. Järjestelmä toimii sisäisenä HelpDesk-toimintona ja ulkopuolisten palveluntarjoajien toimeksiantojen välitys- ja seurantakanavana. Käyttöpäiväkirjaan kirjattavat havainnot muodostavat historiatiedon, jonka perusteella voidaan raportoida ja tarkastella tapahtumia jälkikäteen.
<b>Tietojen päivitystiheys:</b>	Järjestelmää päivitetään jatkuvasti.
<b>Tietojen julkisuus/salassa pidettävyys:</b>	Asiakirjojen julkisuudessa noudatetaan voimassa olevaa julkisuuslakia, jonka mukaan tiedot ovat julkisia ellei julkisuuslain 24 §:stä toisin johdu.

Järjestelmä on ei julkinen, viranomaisen oma seurantarekisteri.

**Tietolähteet:**

HelpDeskiin tiedot tulevat kiinteistöjen käyttäjiltä.

Huoltokirjaan tiedot tulevat kiinteistöhoitajilta, ulkopuolisilta mm. korjaajilta ja lisäksi pääkäyttäjä syöttää järjestelmään tietoja kiinteistöjen asiakirjoista.

**Tiedot ovat vuosilta/alkaen vuodesta:**

HelpDeskissä on tietoja vuodesta 2005 alkaen. Kiinteistöjen laite- ja mm. peruskorjaustietoja on osin jo esim. 1960-luvultakin.

**Tietojärjestelmän julkinen osoite:**

Järjestelmällä ei ole julkista osoitetta.

Järjestelmän käyttäjät pääsevät käyttäjätunnuksella ja salasanalla ohjelmaan internetin kautta osoitteesta: <https://www.buildercom.net/fi/Login.asp>

Kiinteistöjen asiakkaat pääsevät tekemään vikailmoituksen intranet-sivulta kohdasta: Helpdesk – Linkit – Kiinteistö helpdesk.

**Henkilörekisteri:**

Järjestelmä on osin henkilörekisteri.

Järjestelmä sisältää kiinteistöhoitajien ja ulkopuolisten kumppanien nimet ja puhelinnumerot.

**Säännönmukaiset tietojen luovutukset:**

Ei säännönmukaisia luovutuksia.

**Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle:**

Ei tietojen siirtoa.

**Julkiset tiedot tietoryhmittäin:**

Asiat ovat pääosin julkisia. Julkisia tietoja ovat mm.:

- kiinteistöjen perustiedot
- paikannuspiirustukset
- laitetiedot
- huolto-ohjelma
- kiinteistöhoitajien yhteystiedot (nimi ja puhelinnumero)
- ulkopuolisten kumppanien (mm. korjaajien) yhteystiedot
- palvelupyynnöt

**Salassa pidettävät tiedot:**

Järjestelmä ei sisällä julkisuuslain 24 §:n mukaan salassa pidettävää tietoja.

<b>Henkilörekisterin suojauksen periaatteet:</b>	<p>Kaikki kiinteistöjen käyttäjät pääsevät näkemään intranet-liittymän kautta HelpDeskiin laitetut vikailmoitukset ja näiden seurannan.</p> <p>Järjestelmän muiden osien kaikilla käyttäjillä on henkilökohtaiset tunnukset ja salasana. Ohjelman käyttäjätunnuksia annettaessa voidaan määrittää kullekin käyttäjälle tarvittavat käyttöoikeudet, jolloin mahdolliset salaiset tiedot näkyvät mahdollisimman harvoilla.</p>
<b>Arkistotulosteet:</b>	<p>Järjestelmästä ei oteta pysyvästi säilytettäviä arkistotulosteita. Mutta järjestelmästä otetaan määräaikaista tarvetta varten seuraavia paperitulosteita:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- raportteja (palvelupyynnöistä, kiinteistöistä vikaraportteja)</li><li>- paikannuskuvia</li></ul>
<b>Annetaanko rekisteristä tietoja muille organisaatioille:</b>	Ei.
<b>Ohjelmat ja tietovälineet, laitteisto:</b>	Buildercom-yrityksen kiinteistö tietopalveluohjelma.
<b>Tekninen ylläpitäjä:</b>	<p>Jyväskylän koulutuskuntayhtymä, ICT-palvelut ICT-palvelut (tekninen vastuu) p. 040 341 5123 <a href="mailto:it-palvelu@jao.fi">it-palvelu@jao.fi</a></p> <p>ja varalla</p> <p>Buildercom Oy (ohjelman toimittaja) p. 040 450 3960 <a href="mailto:support@buildercom.fi">support@buildercom.fi</a></p>
<b>Rekisterin nykyinen koko:</b>	-
<b>Rekisterin vuosikasvu:</b>	Peruskorjausten yhteydessä järjestelmään siirretään runsaasti tietoa ko. kohteesta.
<b>Tietojen säilytysaika:</b>	<p>Tiedot säilyvät järjestelmässä niin kauan kuin järjestelmä on käytössä. Järjestelmästä ei poisteta tietoja.</p> <p>Kiinteistöä koskevat tiedot säilytetään kiinteistön elinkaaren ajan.</p>
<b>Tietojärjestelmäselosteen päivittäisaika:</b> (kenttä 209 )	27.10.2006, 11.3.2008, 25.5.2010, 21.11.2012, 4.11.2013, 5.1.2017.
<b>Päiväys, tietojen antaja ja syöttäjä:</b> (kenttä 210)	26.10.2006 Pekka Luukkainen, 25.5.2010 Tauno Ikonen, 21.11.2012 Vesa Pulkkinen, 4.11.2013 TM, 5.1.2017 Tauno Ikonen / Tarja Myllylä