

## Tietojärjestelmäseloste

<b>Tietojärjestelmän nimi:</b>	Microsoft Dynamics CRM –asiakkuuksienhallintaohjelma (customer relationship management)
<b>Tietojärjestelmän vastuutaho:</b>	Jyväskylän koulutuskuntayhtymä Käyntiosoite: Viitaniementie 1 A, 40720 Jyväskylä Postiosoite: PL 472, 40101 Jyväskylä
<b>Tietojärjestelmän vastuuyksikkö ja – henkilö, puh ja sähköpostiosoite:</b>	<b>Jyväskylän koulutuskuntayhtymä, kuntayhtymän johto</b> Kuntayhtymän johtaja Vesa Saarikoski (toiminnallinen vastuu) p. 040 431 5100 <a href="mailto:vesa.saarikoski@jao.fi">vesa.saarikoski@jao.fi</a>  ja  <b>Jyväskylän koulutuskuntayhtymä, ICT-palvelut</b> IT-suunnittelija Marko Loukkaanhuhta (pääkäyttäjä) p. 040 341 5872 <a href="mailto:marko.loukkaanhuhta@jao.fi">marko.loukkaanhuhta@jao.fi</a>
<b>Tietojärjestelmän käyttötarkoitus:</b>	CRM-asiakkuudenhallintajärjestelmän tarkoituksena on ylläpitää koulutuskuntayhtymän yritys- ja yhteisötietoihin sekä muihin sidosryhmiin liittyvää tietoa seuraaviin tarkoituksiin: <ul style="list-style-type: none"><li>- Viestintä</li><li>- Markkinointi</li><li>- Harjoittelu- ja opinnäytetyöpaikat</li><li>- Raportointi omaan toimintaan</li></ul>
<b>Tietojen päivitystiheys:</b>	Järjestelmää päivitetään jatkuvasti.
<b>Tietojen julkisuus/salassa pidettävyys:</b>	Asiat ovat osin salassa pidettäviä, mutta pääosin julkisia.  Asiakirjojen julkisuudessa noudatetaan voimassa olevaa julkisuuslakia, jonka mukaan tiedot ovat julkisia ellei julkisuuslain 24 §:stä toisin johdu.
<b>Tietolähteet:</b>	Rekisterin tietoja päivitetään käsin käyttäjien toimesta päivitetään asiakastapaamisten tai muun kontaktoinnin yhteydessä.  Koulutuskuntayhtymän henkilöstön päivittyneet henkilötiedot siirtyvät automaattisesti HRM-järjestelmästä CRM:ään.
<b>Tiedot ovat vuosilta/alkaen vuodesta:</b>	Tietoja on vuodesta 2015 alkaen.

<b>Tietojärjestelmän julkinen osoite:</b>	CRM-järjestelmä löyty osoitteesta <a href="https://jao.crm4.dynamics.com/">https://jao.crm4.dynamics.com/</a>
	Kirjautumiseen tarvitaan henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana.
<b>Henkilörekisteri:</b>	Järjestelmä on henkilörekisteri.
<b>Säännönmukaiset tietojen luovutukset:</b>	Ei säännönmukaisia luovutuksia.
<b>Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle:</b>	Ei tietojen siirtoa.
<b>Julkiset tiedot tietoryhmittäin:</b>	Asiat ovat pääosin julkisia. Julkisuuslain 24 §:n mukaan salassa pidettäviä tietoja sisältävien pykälien julkaiseminen inter- ja/tai intranetissä voidaan estää järjestelmän avulla.  Julkisia tietoja ovat: - asiakkaiden ja yhteyshenkilöiden perustiedot ja yhteystiedot
<b>Salassa pidettävät tiedot:</b>	Julkisuuslain 24 §:n mukaan salassa pidettäviä tietoja ei julkaista inter- tai intranetissä, vaan ne näkyvät vain järjestelmän vastuuhenkilöillä.  Sopimustiedot tai niiden liitetiedot saattavat sisältää salassa pidettävää tietoa.
<b>Henkilörekisterin suojauksen periaatteet:</b>	Salassa pidettäviä tietoja ei julkaista inter- tai intranetissä.  Ohjelman käyttäjätunnuksia annettaessa voidaan määrittää kullekin käyttäjälle tarvittavat käyttöoikeudet, jolloin salaiset tiedot näkyvät mahdollisimman harvoilla.
<b>Arkistotulosteet:</b>	Järjestelmästä ei oteta arkistotulosteita.
<b>Annetaanko rekisteristä tietoja muille organisaatioille:</b>	Ei.
<b>Ohjelmat ja tietovälineet, laitteisto:</b>	Microsoft Dynamics CRM on Microsoftin asiakkuudenhallintaratkaisusovellus (CRM). Kuntayhtymässä on käytössä pilvipalvelu.
<b>Tekninen ylläpitäjä:</b>	Jyväskylän koulutuskuntayhtymä, ICT-palvelut It-suunnittelija Marko Loukkaanhuhta (tekninen vastuu) p. 040 341 5872 <a href="mailto:marko.loukkaanhuhta@jao.fi">marko.loukkaanhuhta@jao.fi</a>

<b>Rekisterin nykyinen koko:</b>	Toukokuussa 2017 järjestelmässä on 235 asiakastietuetta eli 1500 henkilötietoa (sisältäen koulutuskuntayhtymän henkilökunnan tiedot).
<b>Rekisterin vuosikasvu:</b>	Toistaiseksi pieni vuosikasvu.
<b>Tietojen säilytysaika:</b>	Toistaiseksi tietoja ei ole hävitetty. Asiakastiedot voidaan poistaa joko yksittäin tai poistoajojen kautta.  Järjestelmä ei ole virallinen sähköinen arkisto.
<b>Tietojärjestelmäselosteen päivitysaika:</b>	12.5.2016, 9.5.2017
<b>Päiväys, tietojen antaja ja syöttäjä:</b>	12.5.2016, 9.5.2017 Marko Loukkaanhuhta/ Tarja Myllylä