

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto

**YKSI OVI,**

**MONTA PALVELUA**

**OHJAAMO JYVÄSKYLÄ (ESR)**  
**1.3.2015-31.8.2018**



# Ohjaamo Jyväskylä

- Ohjaamo Jyväskylä –hankkeen toimintakausi oli 1.3.2015–31.8.2018
- Hanke oli osa valtakunnallista (STM, OKM, TEM) palvelurakenteiden uudistamistyötä
- Päätoteuttajana oli Jyväskylän koulutuskuntayhtymä ja osatoiteuttajana Jyväskylän kaupunki, Työllisyyspalvelut
- Hankkeen työntekijät: projektipäällikkö Anne-Mari Landén ja projektisuunnittelija Mia Kärkkäinen Jyväskylän koulutuskuntayhtymä Gradia sekä hankepäällikkö Anna-Kaarina Autere ja 1.3.2018 alkaen Kaisa Akbay Jyväskylän kaupunki
- Suunnittelua edelsi Jyväskylän ammattikorkeakoulun Kohti ohjaamo –esiselvityshanke (ESR) ja 2012 päättynyt Keski-Suomen OpinOvi- hanke. Lisäksi huomioitiin Jyväskylän kaupungin ja Jyväskylän koulutuskuntayhtymän Koppari -hankkeen myötä esiin tulleita haasteita
- Jyväskylän seudun Nuorisotakuun kuntakokeilu (2015–2016) nivoutui Ohjaamo Jyväskylä -hankkeen kehittämiseen

# Tavoitteena uusi tapa toimia

- Syntyy asiakaslähtöinen, nuorten hyvinvointia ja osallisuutta edistävä monialainen ohjauksellinen pysyvä ja jatkuvasti kehittyvä toimintamalli
- Syntyy alueen nuorten palveluiden ja toimijoiden muodostama palvelupaikka, Ohjaamo, jonka tavoitteena on asiakaslähtöinen monialainen ohjauksen toimintamalli
- Ohjaamo on matalan kynnyksen palvelu, jossa nuori (15-29v) saa tukea elämäntapaansa, urasuunnitteluun, oman opiskelualan löytämiseen sekä sosiaalisten taitojen ja valmiuksien kehittämiseen





## OHJAAMON KEHITTYMISVAIHEITA

-asiakastyötä, tiimityötä, verkostotyötä, työryhmiä ja tapahtumia

- Ohjaamo Jyväskylä avasi ovensa asiakkaille 1.9.2015 Jyväskylän Veturitalleilla. Aluksi ajanvarauksetonta asiakastyötä oli kahtena iltapäivänä viikossa klo 12-16.00. Neljän kuukauden kuluttua asiakastyötä laajennettiin kolmelle iltapäivälle
- Ohjaamo Jyväskylä muutti vuoden 2017 alusta Gummeruksenkatu 6 tiloihin ja asiakastyötä päästiin tekemään viitenä päivänä viikossa. Tilojen kunnostamisen ajan asiakkaita otettiin vastaan TE- toimiston tiloissa
- Monialainen ohjaamotiimi on hankkeen kuluessa muuttunut ja täydentynyt. Ohjaamotiimi on muotoutunut itseohjautuvaksi ja toimintaa kehittäväksi työtiimiksi
- Toimintaa on kehitetty myös järjestämällä verkostolle työpajoja ja keskustelutilaisuuksia monialaisen työn näkökulmista
- Ohjaamossa on käynyt lukuisia verkostoyhteistyökumppaneita ja ohjausalan opiskelijoita. Asiakkaille ja verkostoille on järjestetty teemallisia tapahtumia ja ohjaamotiimi on osallistunut seudun ja valtakunnallisen verkoston tilaisuuksiin sekä tapahtumiin.







## Vierailijoita ja verkostoa Ohjaamo Jyväskylässä

# Ohjaamon tapahtumia

Valtakunnallinen ohjaamoviikko  
Ohjaamo Jyväskylässä 2018

## MAANANTAI klo 12-16

### Hyvinvointipäivä

- Käsihoidoja, terveystmittauksia ja jumppahetkiä
- Hyvinvointikioski
- Terveellistä naposteltavaa

*Yhteistyössä Gradian lähihoitaja- ja kauneudenhoitoalan opiskelijat*



## PERJANTAI klo 10-14

### Yhteishaku ja opiskelu

- Mahdollisuus tutustua eri koulutusvaihtoehtoihin.
- Paikalla JAMK, Jyväskylän Palvelualan opisto, Jyväskylän kristillinen opisto, Jyväskylän yliopisto, Gradia ja EduFutura.

## TIISTAI klo 10-12

### Yrittäjyysinfo

- Tietoa sivutoimisen yrittäjyyden eri muodoista ja tarinoita yrittäjyydestä
- Paikalla myös TE-toimiston työttömyysturva-asiantuntija ja Kelan palveluneuvoja

*Yhteistyössä DuuniDekkarin kanssa*

## TORSTAI

### Kesätyötapahtuma klo 10-12

CV-klinikka: CV valmiiksi kesätyöhakuja varten ja parhaat vinkit työnhakuun.

### klo 12-16

- Paikalla Jyväskylän kaupungin rekrytointi, Staffpoint ja Nordic henkilöstöpalvelut.
- TE-toimiston Eures-neuvoja kertomassa ulkomaiden työnhausta



## KESKIVIikko

### Avoimet ovet yhteistökumppaneille klo 10-12

- Mahdollisuus päästä tutustumaan Ohjaamon tiloihin, tiimiin ja toimintaa. Kahvitarjoilu

### Ystävänpäiväteema klo 12-16

Nuori, tule Ohjaamon päivystysaikana ja tuo kaverisi mukana. Tarjoilua ja arvontaa.





Voisiko sinulla olla mahdollisuus opiskella työttömyysturvalla?

Mihin haet yhteishaussa?

Mitä haluaisit kysyä oppilaitokselta?

Tarvitsetko apua yhteishakulomakkeen täyttämiseen?

## 16.3.2018 OHJAAMO KOULUTUSINFO

Tule tutustumaan koulutuksenjärjestäjiin!  
Klo 10-14



TE-toimiston asiantuntija kertomassa omaehtoisista opinnoista työttömyysturvalla.

**OHJAAMO**  
Gummeruksenkatu 6, 2.krs, 40100 JKL  
Käynti Multitronic-liikkeen etuovesta  
Facebook: Ohjaamo Jyväskylä

## Opiskelijan Hyvinvointihulinat

OTA HYVINVOIVA STARTTI VAPPUVIKKOON

TULE PÄIVITTÄMÄÄN HYVINVOINTISI KESÄKUNTOON!

25/04/2017  
11.00-14.00

RUUSUPIISTO,  
JYVÄSKYLÄN  
YLIOPISTO

SMOOTHIE SADALLE ENSIMMÄISELLE KAHVIA JA TEETÄ HAALARIMERKKEJÄ UUSI EHKÄISYRESEPTISI KESÄKSI TOI MEINTULAINFO 12.00-13.00 TULE JÄTTÄMÄÄN LIIKUNTAUNELMASI MAKSUTONTA HIV-PIKATESTAUSTA

TULE TAPAAMAAN CROSSFIT 40100-VALMENTAJIA JA OSALLISTU KISAILUUN, VOIT VOITTA 100 EURON LAJAKORTIN TAI TUOTEPAKETIN VOITA SÄHKÖHAMMASHARJIA FYSIOTERAPEUTIN NEUVONTAA JA MITTAUKSIA

Mukana hulinassa:



### HAKUAPUPÄIVÄ vol.3

keskiviikkona 6.9.2017 klo 12-16

Gummeruksenkatu 6, 2 krs. JKL

Vielä syksylläkin on mahdollista hakeutua opiskelemaan jatkuvan haun tai syksyn hakuaikeiden kautta.

Syksyn 2017 korkeakoulujen haussa on osa koulutuksista

Huom! Hakuaike korkeakouluihin 6.9. klo 8.00 – 20.9.2017 klo 15.00 asti.

Mukana Ohjaamon HAKUAPUPÄIVÄSSÄ mm.

JAMK, Yliopisto, Avoin yliopisto, Alkio-opisto, ammatillinen koulutus sekä valmentavat ja valmistavat koulutukset

Ohjaamon normaalin viikkokäytön mukaan paikalla opojen lisäksi ohjaamon monialainen palvelu:

TE-asiantuntija, sosiaaliohjaaja ja työllisyyspalveluiden uraohjaaja

p. 050 311 8877 myös WhatsApp (ma-to klo 12-16 ja pe klo 10-14.)



### Hyvinvointikioski pop up @Ohjaamo ti 29.8.

Gummeruksenkatu 6 (sisäänkäynti Multitronicin ovesta), 2.krs

Tervetuloa tutustumaan syksyn kurssaritarjontaan, samalla voit mittaattaa perustusvoimasi ja arvioida oman hyvinvointi-indeksisi.

Kioskilla on tavattavissa sairaanhoitaja.

Tarjolla pientä naposteltavaa. Tervetuloa!

Mittaukset ja kartoitukset:

- Terveystmittaukset ja riskitestit (verenokeri, kolesteroli ja verenpaine)

Ohjaus ja neuvonta:

- Yksilöllinen tuki elämäntapamuutoksiin
- Ryhmätöitä
- Verkkovalmennukset

Lisätietoja

Essi Heimoavaara-Kotonen, 040 567 1054, etunimi.sukunimi@jamk.fi  
Outi Tuittinen, 040 167 7627, etunimi.sukunimi@jamk.fi  
[www.jamk.fi/hyvinvointikioski](http://www.jamk.fi/hyvinvointikioski)



## 19.4.2018 TYÖNHAKU-TORSTAI

Klo 10-11:30 CV-klinikka: Työllisyyspalveluiden uraohjaajat auttavat CV:n tekemisessä ja päivittämisessä. Ilmoittautuminen ill. 4. klo 15 mennessä numeroon 0503118877 tai [ohjaamo@jy.fi](mailto:ohjaamo@jy.fi) (Huom! Tietokoneita on rajallinen määrä, ota oma kannettava mukaan, jos mahdollista.)

Klo 12-14 Työnantajatreffit (työpaikkoja ja työkokemuksmahdollisuuksia): paikalla Barona/Opteam, Go On, Music Against Drugs ry:n Info-tiimi, Kaikki-Suomen Nuorisoseurat, Jyväskylän 4H-yhdistys

Klo 14-15:30 Seuraava illanomainen!

TE-toimiston TITRES-neuvoja, Nuorten Taidetyöpaja ja Kaikki-Suomen Nuorisoseurat kertomassa kansainvälisestä työ- ja vaihtomahdollisuuksista

Tule tapaamaan työnantajia!

Tule lähettämään CV kuntoon!

Voit ottaa samalla myös kuvan CV:hen liitettäväksi!

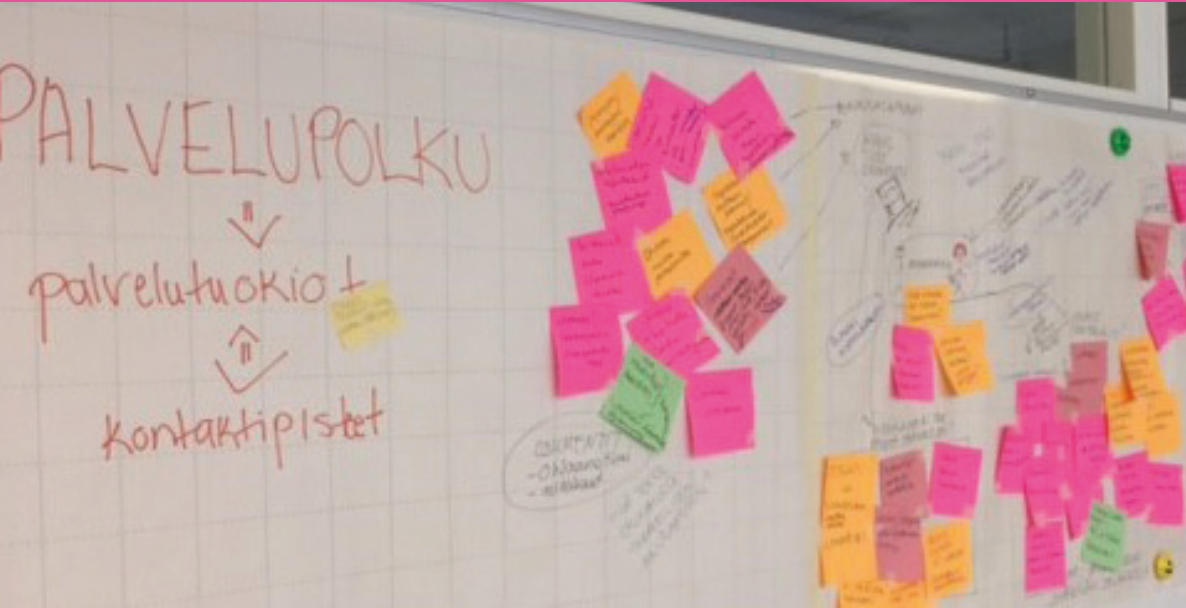
### OHJAAMO

Gummeruksenkatu 6, 2.krs., 40100 JKL  
Käynti Multitronic-liikkeen etuovesta

Facebook: Ohjaamo Jyväskylä

Instagram: ohjaamo\_jy

# Ohjaamotoiminnan kehittämistä ja toiminnan mallintamista



Kuvassa Vappuaattona 30.4.2018 Ohjaamotiimin kehittämispäivä

# Ohjaamotiimi

päivittäin tavattavissa:

opinto-ohjaaja  
uraohjaaja  
sosiaalihojaaja  
TE-asiantuntija  
psykologi

Eri organisaatioista  
yhteistä osaamista

- Yhtenäinen työyhteisö
- Jatkuvaa oppimista
- Yhdessä kehittämistä
- Tapahtumat
- Kollegiaalinen tuki

**Tiimi tavattavissa**  
**ma-to 12-16 ja pe 10-14**  
(ilman ajanvarausta)

**Me**  
ollaan yhtä!



Vapaaehtoisuus,  
tasavertaisuus

Nuorta, nuoruuden,  
puolta pitävää



Face  
to face

Kuulluksi ja  
nähdyksi  
tulemista

Aikaa  
käytettävissä

Asiakaslähtöistä  
kohtaamista

Autetaan nuorta  
ymmärtämään ja  
tuntemaan itseään ja  
toimimaan itse



Aina ei tarvitse  
heti onnistua,  
uudet polut

Monialainen ohjaus Jyväskylän Ohjaamossa

# Mitä ohjaus on?

Asiakkaan  
päätoimintakokemusta  
kehittävää  
ja edistävää

persoonallista,  
sydämellistä

Osallistavaa,  
ei tehdä puolesta



Eettistä

Unelmien  
realistista  
mahdollistamista



Inhimillistä  
palvelua  
moniamma-  
tillisesti



Eteenpäin  
vievää  
ohjausta

Näkökulmien  
avartamista  
ja vaihtoehtojen  
näkemistä

Tukea eri  
elämäntilanteisiin

Byrokratian  
inhimillistämistä



Asioiden hoitamisen  
osaamista -> vahvistumista

Työyhteisössä  
ja verkostossa  
toimimista



Sujuvaa,  
ystävällistä,  
avartavaa,  
monialaista,  
pois putkesta



Ilman  
ajanvarausta

Aktiivinen kuuntelu  
→ ammatillisuus

Yksilöllistä  
palvelua



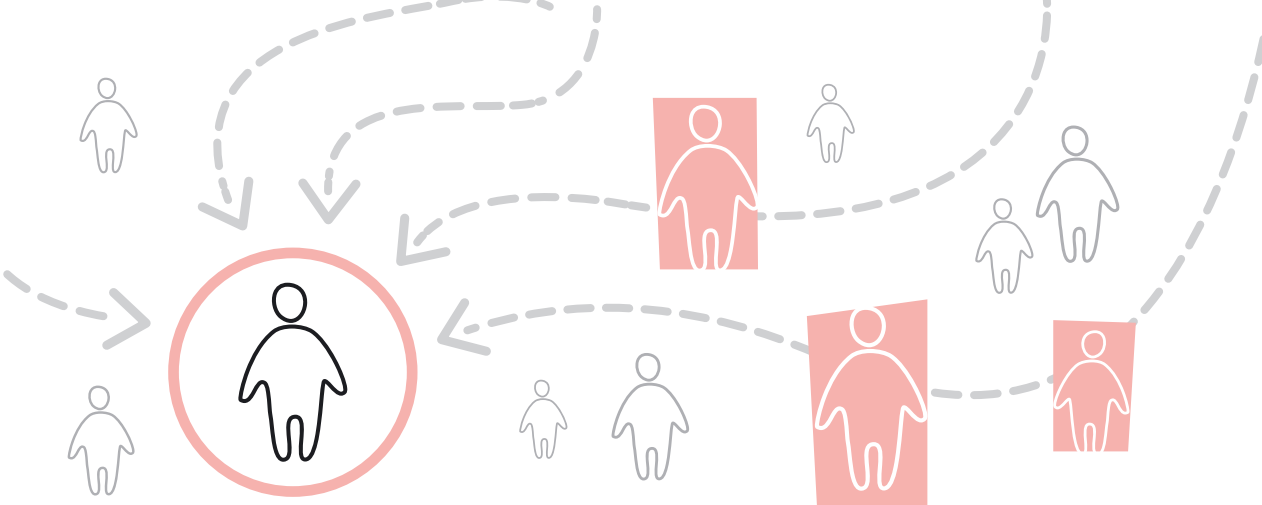
Byrokratian  
selkokielistämistä

Asiakkaan kanssa  
yhdessä tilanteen  
määrittelyä

Motivoivaa, luo  
uskoa elämään

Ajatuksia  
herättävää  
vuorovaikutusta





## Miten asiointi etenee?

- ”Ensikohtaja” (ohjaamotyöntekijä) konsultoi työkaveria
- Pyytää toisen ohjaamotyöntekijän mukaan ohjaustilanteeseen
- Asiakas käy eri työntekijöillä asian etenemiseksi
- Ohjaamotyöntekijä hakee neuvoa verkostosta
- Asiakasta ohjataan ja tuetaan itsenäiseen asian hoitamiseen
- Asiakkaan kanssa tehdään asioista yhteenveto
- Yhteinen asiakaspalvelun tietojärjestelmä (NT/TYPPI)

Ohjaamon palvelupolku

## Mistä asiakas tulee:

Ohjattu muista palveluista • Soittaa itse: onko ohjaamo auki? • Laittaa viestin (tekstiviesti, sähköposti, whatsapp) • Haluaa varata ajan • Kaverin suosituksesta asioimaan • Äiti, isä tai muu perheenjäsen • Ohjaamon tapahtumailmoituksen kautta • FB, netti, lehti-ilmoitus

**Pyydetään käymään ensimmäisen kerran ajanvarauksettomana aikana**

## Millainen paikka Ohjaamo on?

- Yksi ovi – monta palvelua
- Valoisa ja viihtyisä -ei toimistomainen
- Henkisesti ja fyysisesti helppo tulla

## Asiakas Ohjaamossa

- Kohtaaminen
- Aloituskeskustelu  
-apuna ohjaamon lomakkeet

## Alkukysymyksiä:

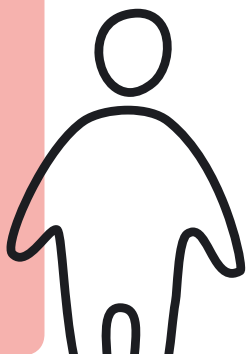
**Millä asialla olet tullut Ohjaamoon?**

**Mikä sai sinut tulemaan Ohjaamoon?**

**Kuinka voimme auttaa?**

**Oletko käynyt aikaisemmin?**

**YKSI OVI**  
Monta palvelua



## Mistä liikkeelle?

Asiakkaan päällimmäinen asia edellä  
-kokonaisvaltaisesti tarvittaessa palastellen

Työttömyys, toimeentulo, asuminen,  
alan valinta, kouluun haku, oppisopimuksen  
käynnistäminen, eronnut koulusta, muutto,  
sairauslomalta tekemisen pariin, sairaus-  
päivät päättymässä, CV ja hakemus kuntoon,  
kuntouttava työtoiminta, työkokeilu,  
palkkatuki, koulutuskokeilu, rekrykokeilu.



## Miten asiaa hoidetaan?

- Moniammatillisesti ohjaamotiiminä
- Verkosto ohjaamotiimin kumppanina

## Asioiden hoitamisen toimintaperiaatteita:

- Asiat hoituvat, kun niitä hoidetaan
- Kerralla asiat kuntoon, jos mahdollista
- Asia kerrallaan, ei ähkyä -solmun purkaminen
- Ei pikaratkaisuja – yön yli nukkuminen
- Itsenäiseen asioiden hoitamiseen kannustaminen
- Yhdessä etsiminen, dialogisuus -osallistava asioiden hoitaminen

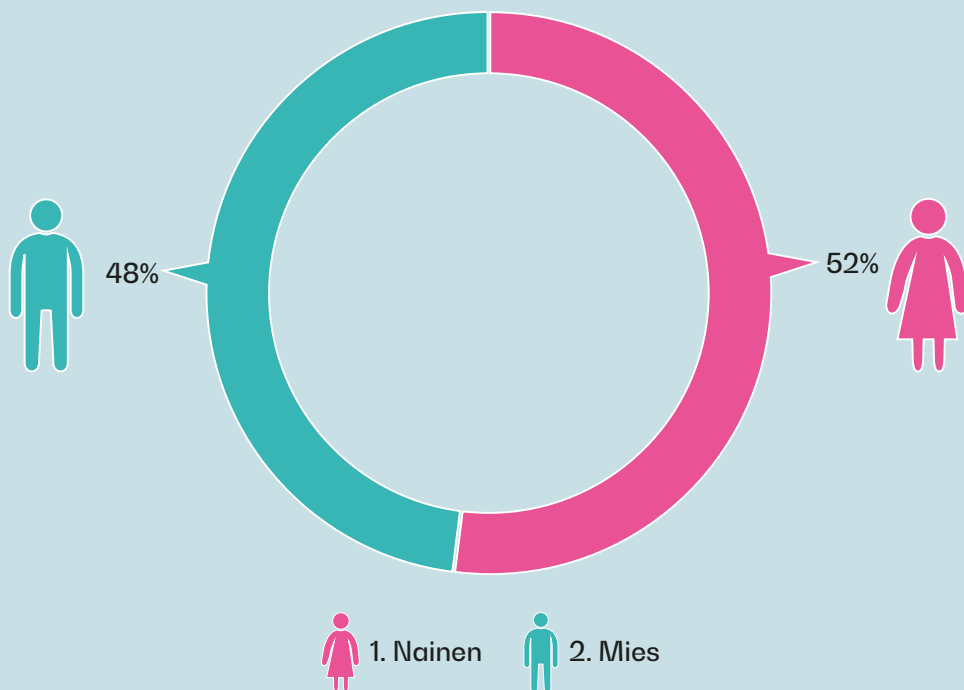
## Ohjaamon timantit:

Kerralla asioita kuntoon -moniammatillisuus  
Ennalta solmuja ehkäisevää ja osallistavaa  
Byrokratiaa inhimillistävää  
Kasvokkaista palvelua  
Ei pitkiä asiakkuuksia  
Tarvittaessa jatkuvuus -voi palata  
Palautteen keruu -kehittyvä Ohjaamo

# OHJAAMO JYVÄSKYLÄ

-Hankkeen lukuja ja seurantatietoja  
ajalta 1.9.2015-30.6.2018

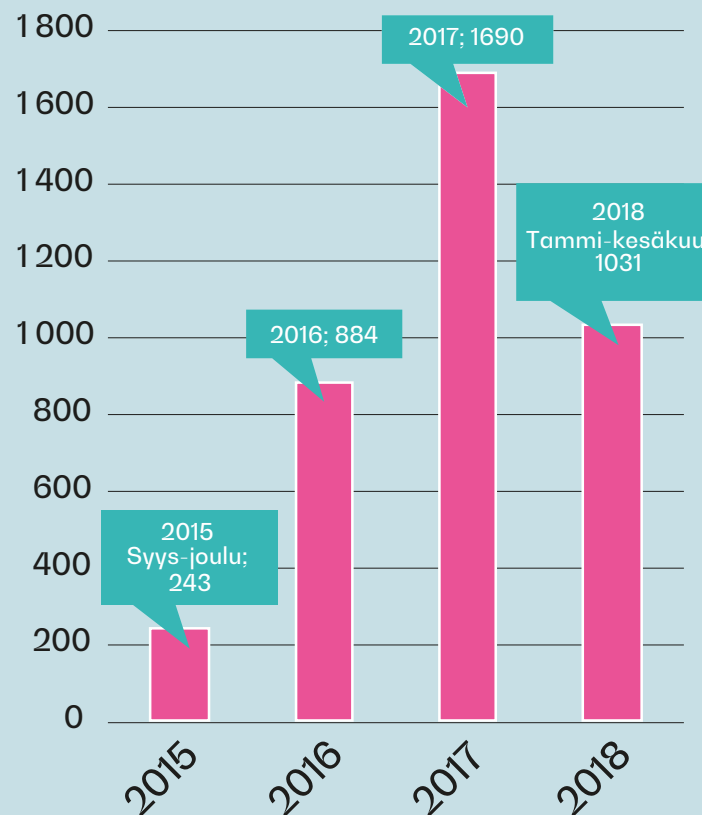
## 1100 KÄVIJÄÄ (Eura 2014)



\* EURA 2014 on Euroopan sosiaalirahaston (ESR) ja Euroopan aluekehitysrahaston (EAKR) osarahoittamien hankkeiden hallinnointiin tarkoitettu sähköisen asioinnin palvelukokonaisuus ohjelmakaudella 2014–2020.

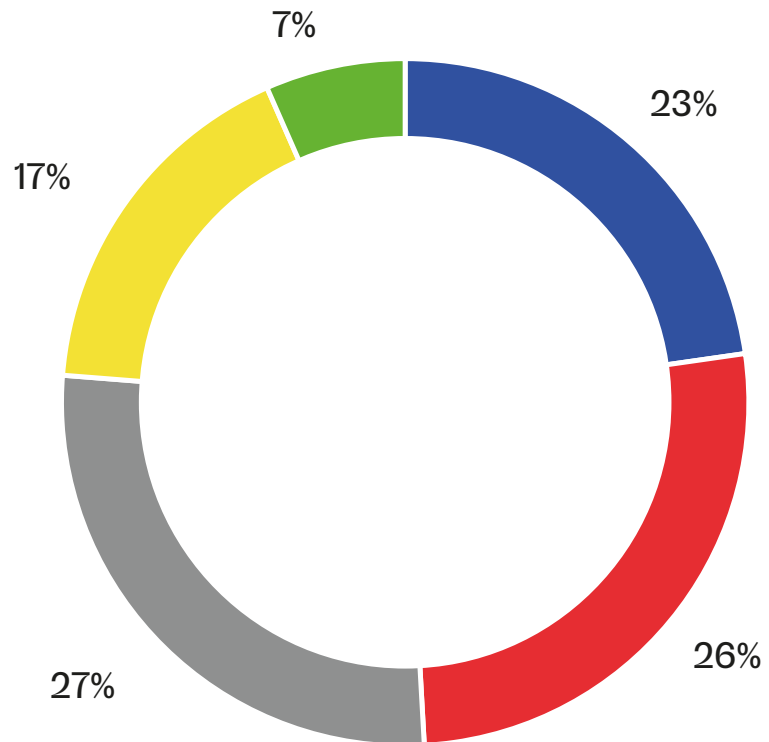
Nuorten tieto- ja neuvontatyön Nutitilastot.fi-sovelluksella kerätään nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden asiointitilastot yhdenmukaisesti paikallisella sekä valtakunnan tasolla.

## Ohjaukerrat (NUTI)



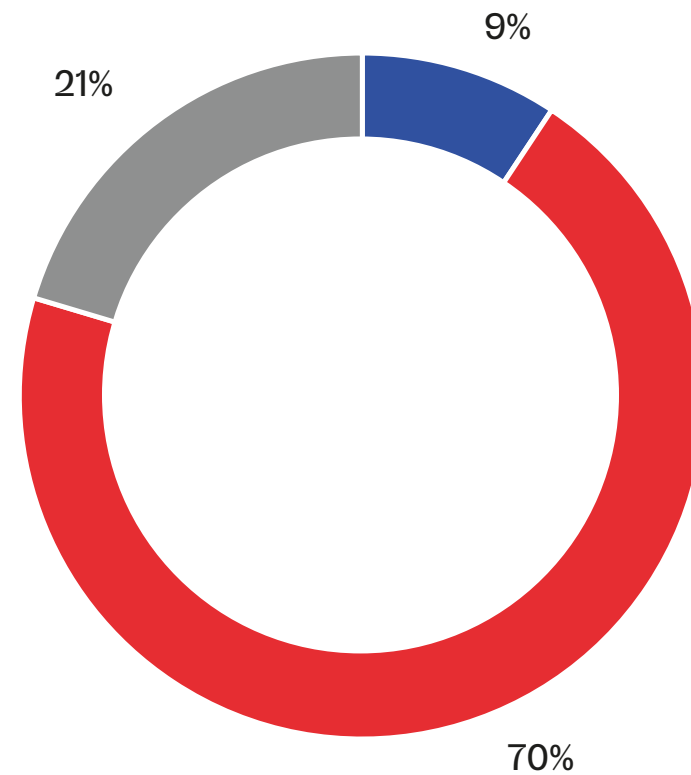
\* Vuoden 2017 alusta Ohjaamo on ollut auki viitenä päivänä viikossa.

## Ohjauksen kesto (NUTI)



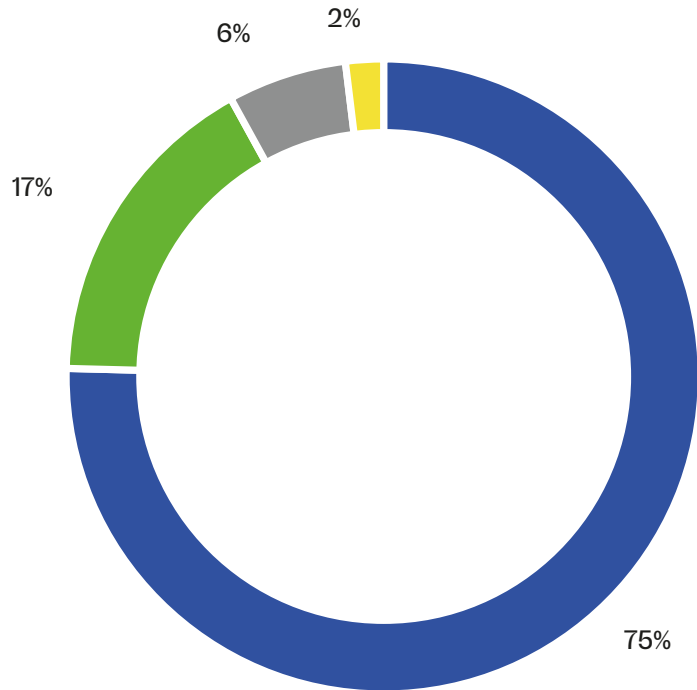
- 1. alle 15 min
- 2. 15-30 min
- 3. 30-45 min
- 4. 45-60 min
- 5. 1-2 h

## Kävijöiden ikä (NUTI)



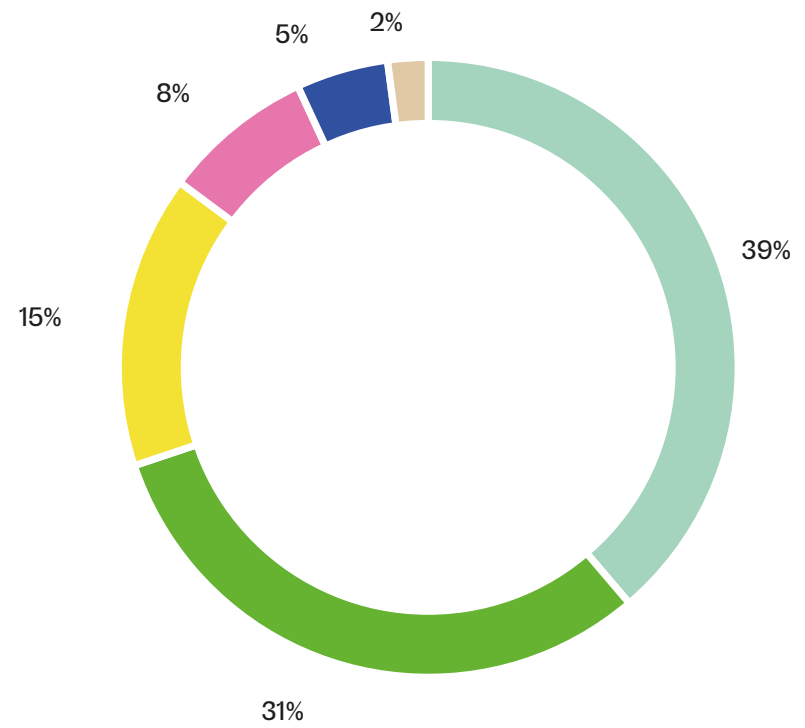
- 15-17 v
- 18-24 v
- 25-30 v

### Asiointitapa (NUTI)



- 1. Paikanpäällä
- 2. Puhelin
- 3. Email
- 4. Txt, some

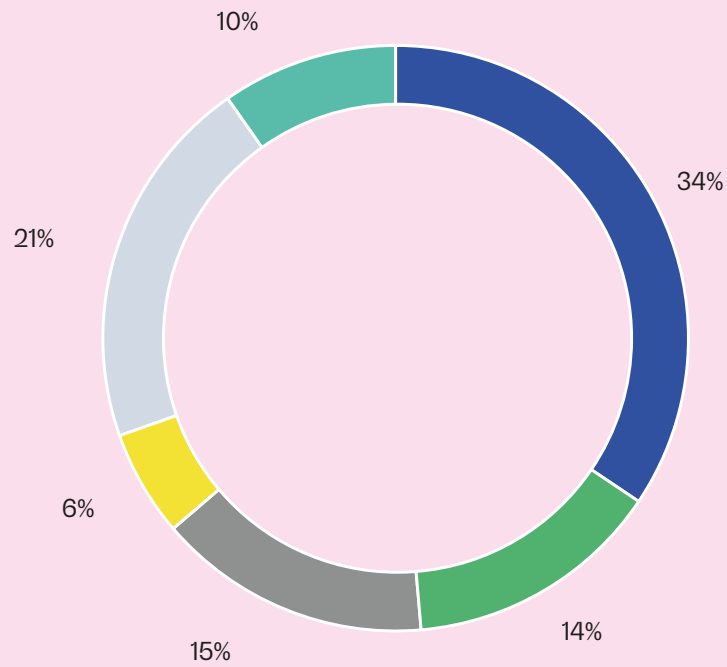
### Aihealue (NUTI)



- 1. Työ
- 2. Opiskelu
- 3. Talous
- 4. Hyvinvointi
- 5. Asuminen
- 6. Muut

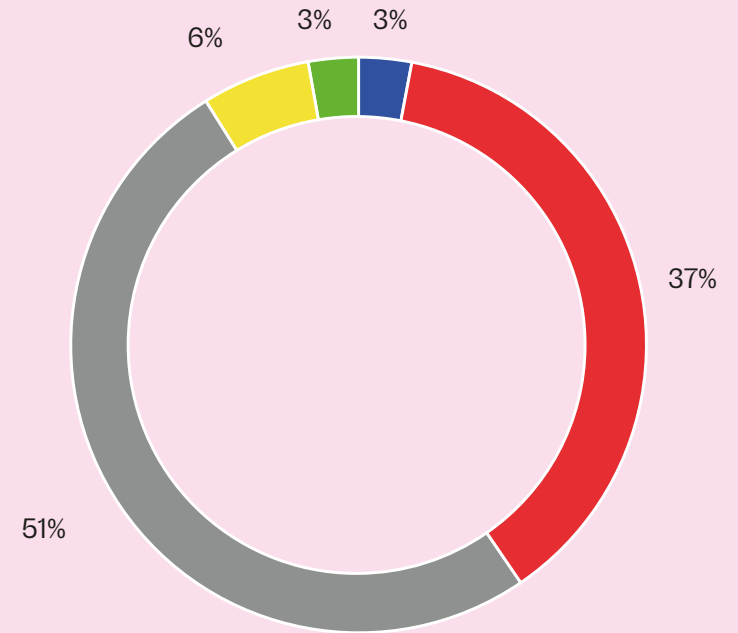


## Työllisyystilanne (EURA 2014)



- 1. Työttömänä alle 6kk
- 2. Työttömänä 6-12kk
- 3. Työttömänä yli 12kk
- 4. Työelämän ulkopuolella
- 5. Opiskelemassa
- 6. Työssä

## Koulutusaste (EURA 2014)

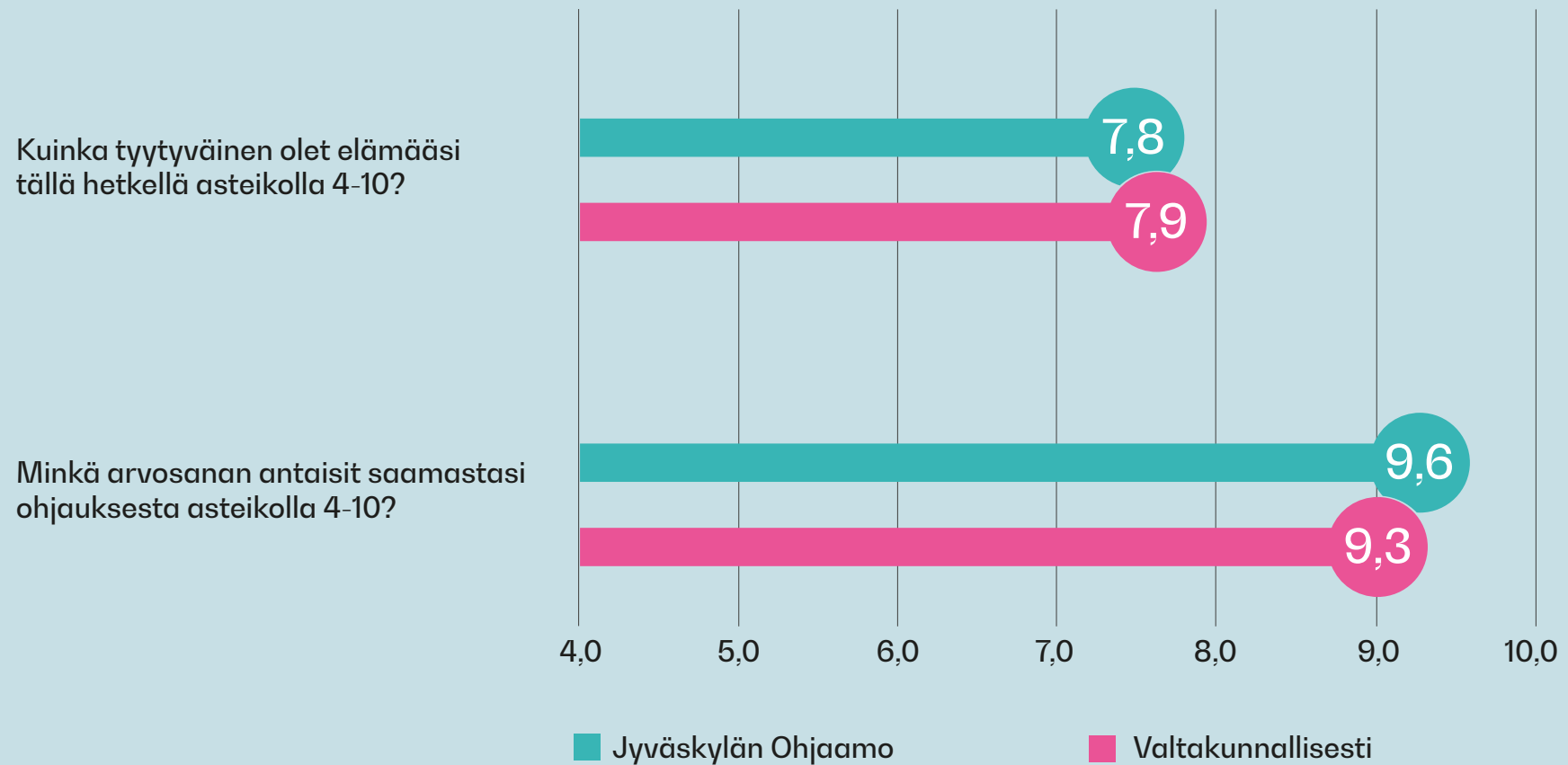


- 1. Alempi perusaste
- 2. Ylempi perusaste
- 3. Keskiaste
- 4. Alempi korkeakouluaste
- 5. Ylempi korkeakouluaste

\* tilastoissa näkyy asiakkaan merkitsemä jo suoritettu koulutus (esim. keskeneräiset korkeakouluopinnot eivät tilastoidu tähän)

# Tyytyväisyys omaan elämään sekä ohjaamosta saatuun ohjaukseen

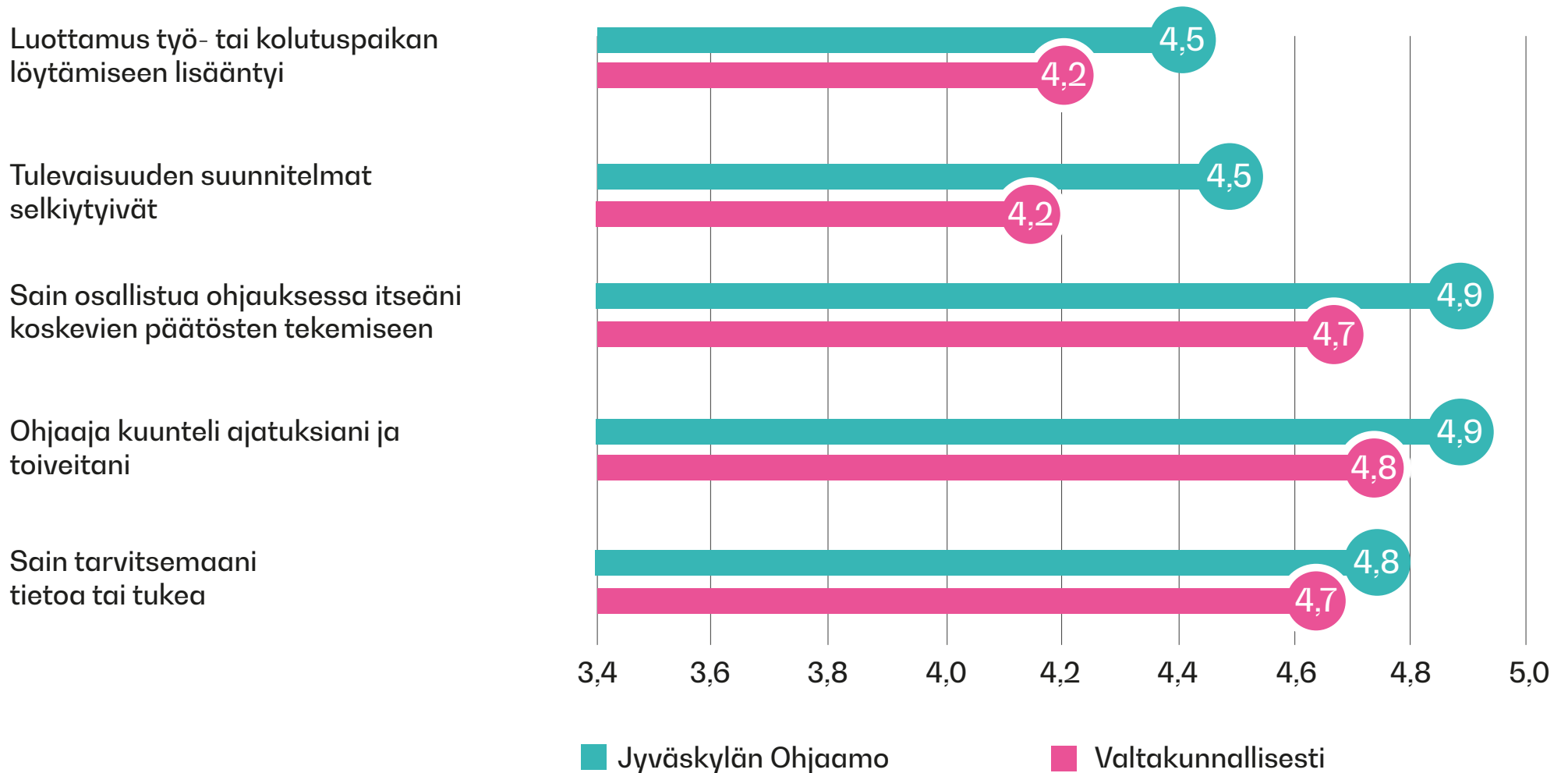
(asteikko 4-10)



\* Kohtaamo (ESR) -hankkeen keräämä valtakunnallinen asiakaspalaute  
kevällä 2018

# Ohjausta koskevat väittämät:

asteikko täysin erimieltä (1) - täysin samaa mieltä (5)



# Jyväskylän Ohjaamon asiakkaiden kehittämideoita (kevät 2018)

## Miten kehittäisit Ohjaamon toimintaa?

- Kaikki on kunnossa, olen tyytyväinen tästä palvelusta.
- Lisäämällä aulaan opasteita.
- En keksi kehitettävää.
- Ehkä näkyvyyttä voisi yrittää vielä lisätä. Monet ystäväistäni ei ole koskaan kuulleetkaan kun olen kertonut Ohjaamosta.
- Kahvia tarjolle.
- Ulkopaikkakuntalaiset voisivat käydä täällä myös.
- En mitenkään. Kiitos hyvästä palvelusta:)
- Pidemmät aukioloajat. Lisää työntekijöitä.
- Ei tule mieleen, kaikki on omasta mielestä hyvin.
- Tämä on näin hyvä omasta mielestä.
- Täällä on nyt jo osaavat ihmiset ja mahtava meininki.
- Mainostaisin Ohjaamoja vielä entistä enemmän.
- Ensimmäinen kerta täällä, joten en osaa sanoa. Erinomainen ensimmäinen käynti:) Ei siis mitään huonoa sanottavaa.
- Muuten oikein hyvin toimii ja on kiva käydä! Ehdotuksena lisää näkyvyyttä.
- Kelan työntekijä Ohjaamoon!

Yksi ovi  
- monta  
palvelua



Sinulle alle  
30-vuotias

Helppo tulla

Nopeasti ja  
tarpeesi mukaan

## Ohjaamo Jyväskylän toiminta vakiintuu

- Ohjaamo Jyväskylä – hanke (ESR) päättyy 31.8.2018
- Vastuu Ohjaamotoiminnasta siirtyy Jyväskylän kaupungin nuorisopalveluille
  - Kaupunginjohtajan päätös 23.4.2018

*”Jatketaan hyvin rakennetulta pohjalta ohjaamomaista työskentelyä, pidetään kiinni hyvistä käytänteistä, mutta pidetään samalla silmät ja korvat auki uusien ideoiden suhteen”*

**Asiat hoituvat, kun niitä  
hoidetaan**



Tekijät: Mia Kärkkäinen ja Anne-Mari Landén

Kuvitukset ja visuaalinen ilme: Visual Friday Oy

[www.gradia.fi](http://www.gradia.fi)



GRADIA

JYVÄSKYLÄ 



Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020